Direktor härra Margus Arm
Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
Pärnu mnt. 132, 11317 Tallinn

Teie: 13.01.2025 nr 1-6/18-1
Meie: 21.01.2025

Vastus lepingu ülesütlemisavaldusele ja tasutud summa tagasinõudmisele

Austatud härra Arm

Pöördusite Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse (edaspidi TEHIK) nimel lepingu ülesütlemisavaldusega ja tasutud summa tagasinõudmisega Mediserv OÜ poole seoses väidetava töötervishoiuteenuse hankelepingu rikkumisega.

Mediserv OÜ juhatus kontrollis Teie esitatud väited üle ning alljärgnevalt toome välja meie selgituse:

1. **Väidate, et vastuvõtte ja protseduure teostavad täitja juures selleks pädevust mitte omavad isikud (ilma meditsiinilise väljaõppeta, keda ei ole Terviseameti registrisse kantud). Töötervishoiuarsti visiiti täitja juures ei toimu.**

Soovime selgitada, et rinnasilt "ÕPILANE" ei tähenda, et töötajal puudub optometristi haridus või varasem töökogemus. Meie nägemiskontrolli teostavad alati kvalifitseeritud optometristid, kellel on nii vastav haridus kui ka töökogemus. Hankelepingu perioodil on Mediserv OÜ-s vahetunud kaks optometristi. Vastavalt kahe uue optometristi puhul, kes liitusid meie kollektiiviga (Gerlin Kätriin Remmel ja Mirell Kärbik), toimus enne iseseisvale tööle asumist tutvumine uue töökohaga ja seadmetega. Sellel perioodil uue ametikoha juhendamise teostas eelnevalt antud ametikohal töötav optometrist ning uus töötaja kandis rinnasilti „ÕPILANE", mis tähistas tutvumisprotsessi, mitte hariduse või erialast töökogemuse puudumist.

Selgitus nn „esmase vastuvõtu" osas. Klientide esmast teenindamist, andmehaldust ning toiminguid teostab töötervishoiuarsti assistent/klienditeenindaja, kellel tõe poolest ei ole tervishoiutöötaja taset. Need on lihtsad, mitteinvasiivsed protseduurid, milleks ei ole vaja spetsiifilist meditsiinilist kvalifikatsiooni, kuid töötaja on saanud vastava väljaõppe, et tagada täpsus ja korrektsus. Selliste protseduuride puhul on peamine eesmärk abistada ja koguda vajalikke esmaseid andmeid, et toetada spetsialisti tööd. Sarnane töökorraldus kehtib ka paljudes tervise- ja perearstikeskustes. Põhjalikumaid tervishoiuprotseduure (näiteks veeniverevõtmine vms) teostab alati kvalifitseeritud tervishoiutöötaja.

Väidate, et töötervishoiuarsti visiiti täitja juures ei toimu ning vastuvõtu viib läbi õde. Peame tõdema, et riigi tervishoiusüsteem seisab silmitsi ulatusliku spetsialistide puudusega, mis mõjutab otseselt kõiki tervishoiuasutusi üle riigi. Seda kriitilist olukorda on eriti teravalt tunda töötervishoiuteenuste valdkonnas, kus kvalifitseeritud töötervishoiuarstide arv on äärmiselt ebapiisav. Tegemist on probleemiga, mis ei lahene kiiresti ning mõjutab igapäevaselt võimalust pakkuda viivitamatult kõigile soovijatele otseseid vastuvõtte.

Sellises keerulises olukorras on paljud töötervishoiuteenuste pakkujad ja ka Mediserv OÜ rakendanud erakorralistel juhtudel töötervishoiuarstide kaugvastuvõtte. On oluline mõista, et nagu iga inimene, võivad ka töötervishoiuarstid mõnikord haigestuda ja vajada taastumisaega või on olukordi, kui otsene teenuse läbiviimine on riiklikult piiratud (näiteks COVID19 pandeemia).

Sellistel juhtudel korraldame võimaluse korral töötervishoiuarstide töö kodukontoris, järgides isikuandmete kaitse nõudeid. See aitab tagada, et teenuse järjepidevus säilib, ning vajalikud otsused ja analüüsid saavad tehtud õigeaegselt. Mõistame, et selline teenuskorraldus võib tekitada küsimusi, kuid kinnitame, et teeme kõik endast oleneva, et pakkuda Teile parimat võimalikku töötervishoiuteenust.

Näiteks Teie asutust peamiselt teenindav töötervishoiuarst dr. Helaia Ketevan ([redacted]) on alates hankelepingu perioodist 10 kuu jooksul viibinud 6 korda töövõimetuslehel (töövõimetuslehed nr 1008452778, nr 1008702385, nr 1008737508, nr 1009181822, nr 1009197596, nr 1009289304). Lisaks töötervishoiuarst viibis töölepinguseadusega ettenähtud korralisel (28 päeva) ja lisapuhkusel (7 päeva). Kõigil nendel olukordadel on Mediserv OÜ juhatus otsinud lahendusi kaugvastuvõttude näol, et võimaldada TEHIK-u töötajate tervisekontroll 30 kalendripäeva jooksul alates pöördumisest (hankelepingu Lisa 1 Tehniline kirjeldus p 6.4).

Kaugvastuvõtu ajal töötervishoiuarst viib läbi töötervishoiukontrolli vastava väljaõppega töötervishoiuõe (kvalifitseeritud tervishoiutöötaja) vahendusel. Kogu kaugvastuvõtu vältel toimub töötervishoiuarsti ja töötervishoiuõe koostöö sidekanalite ja terviseinfosüsteemide kaudu. Kõik töötervishoiuotsused väljastab ja allkirjastab 100% ulatuses töötervishoiuarst. Seda on võimalik kontrollida töötervishoiuarsti ID-kaardi, Mobiil-ID või Smart-ID kaudu tehtud sisselogimiste alusel terviseandmete süsteemides, nagu Terviseportaal ja e-kliinik (Connected OÜ).

2. **Paljudele vastuvõttudel käinud töötajatele ei ole Terviseportaali epikriisi saadetud. Silmaarsti/optometristi andmeid ei ole epikriisidel reeglina märgitud.**

Tuleb arvestada, et nii Terviseportaalis kui ka e-kliinikus, nagu igas infosüsteemis, võivad esineda tõrked. Näiteks on TEHIK teavitanud 2025. aasta esimese kümne päeva jooksul kahest erakorralisest infosüsteemi tõrkest (06.01.2025 ja 10.01.2025). Tõrked võivad esineda ka e-kliiniku süsteemis. Probleemide korral leiame alati lahenduse – näiteks saame epikriisid uuesti saata Terviseportaali, kui on teada töötaja, kelle andmed puuduvad Terviseportaalis.

Soovime Teile selgitada, miks optometristi andmeid e-kliinikus ei kuvata otseselt optometristi nime all. Seoses meie süsteemi ülesehitusega toimub e-kliinikusse sisselogimine ja andmete sisestamine assistent/klienditeenindaja kaudu. See tähendab, et kuigi optometrist viib läbi vastuvõttu ning teostab nägemisuuringuid isiklikult, sisestab need lõplikult süsteemi assistent/klienditeenindaja.

Sellest tulenevalt ei pruugi optometristi nimi andmete juures eraldi välja paista – andmed salvestatakse üldistes terviseandmetes ning kajastuvad seetõttu ühtselt süsteemis. Kinnitame siiski, et kogu sisestatud nägemisuuringute teave põhineb optometristi tehtud kontrollil ja hinnangul ning vastab nõuetele.

3. **Väidate, et töötervishoiuarsti otsuse vormistab õde ning need ei ole kehtivad.**

Vastavalt Mediserv OÜ juhatuse selgitustele punktis 1, töötervishoiuarst viib läbi tervisekontrolli, vormistab ning allkirjastab töötervishoiuotsuse. TEHIK-u töötajate otsused on kehtivad ning vastavad õigusaktides sätestatud nõuetele. Juhul, kui tellijal on tekkinud kahtlus otsuste kehtivuses, siis vastavalt hankelepingu punktile 2.4 Pooled võivad kokkuleppel kaasata lepingu täitmise kvaliteedi või teenuse vastuvõtmise hindamiseks mõlema poole poolt aktsepteeritud sõltumatu eksperdi või audiitori.

4. **Soovite teenuse eest seni makstud summa 10 035,72 eurot tagastust.**

Vastavalt töötervishoiu ja tööohutuse seadusele ning selle alusel 15.12.2022 kehtestatud tervise- ja tööministri määrusele nr 87 § 4 lg 3, töötaja tervisekontrolli tegemisel määrab vajalikud terviseuuringud ja analüüsid töötervishoiuarst. See lähenemine tagab, et uuringud on asjakohased ja kooskõlas seaduslike nõuetega.

TEHIK-u töötervishoiuteenuse hanke korraldamisel määras terviseuuringud ja analüüsid mitte töötervishoiuarst, vaid hankija. Millisel alusel on kõigile töötajatele määratud järgmised analüüsid: vitamiinid D ja B12, kaltsium, magneesium, raud jms? Tekib õigustatud küsimus, kas hanketingimused (ja vastavalt hankeleping) vastavad seaduse nõuetele ning kas hankija on hanke korraldamisel täitnud seadusest tulenevaid kohustusi?

5. Saamata jäänud tulu

Teenuse osutajal on õigus nõuda saamata jäänud tulu - tasu tervisekontrolli mitte ilmunud töötajate eest (tehniline kirjeldus p 5.4). Alljärgnevalt on TEHIK-u töötajate andmed, kes on broneerinud aja, kuid ei ole ilmunud tervisekontrolli ja ei ole mitteilmumisest teavitanud:

kuupäev – ees-ja perekonnanimi

01.04.24 [redacted]
25.04.24 - [redacted]
12.08.24 - [redacted]
21.10.24 - [redacted]
24.10.24 - [redacted]
18.11.24 - [redacted]
19.11.24 - [redacted]
02.12.24 - [redacted]

Mediserv OÜ-l on õigus nõuda tellijalt hüvitist **1 112,00 €** (8 x 139 €).

KOKKUVÕTTE

Tellijal on õigus erakorraliselt hankeleping lõpetada ning esitada täitjale leppetrahvi ja muid materiaalseid nõudeid hankelepingu olulise rikkumise korral, mille loetelu on välja toodud punktides 5.11.1 – 5.11.8. Kuid Teie poolt esitatud lepingu ülesütlemisavalduses ei ilmne tõendatud fakte teenuse osutaja eksimustele hankekorras kehtestatud nõuetele. Teie poolt esitatud andmed on üldsõnalised, ebatäpsed ja valesti interpreteeritud. Puudub menetlusprotokoll või muud faktilised viited, mis tooks selgelt välja, kellel, mis kuupäeval ja milline töötervishoiuteenuse rikkumine on avastatud. Muuseas täpsed ja dokumenteeritud faktid on olulised selleks, et võimalikke probleeme tõhusalt hinnata ja lahendada.

Eeltoodust lähtudes Mediserv OÜ juhatus ei näe mitte ühtegi põhjust hankelepingu erakorraliseks lõpetamiseks ja materiaalse nõudmise rahuldamiseks.

Lugupidamisega

Ruslan Tšekun
Mediserv OÜ juhatuse liige
telefon: 5628 0852
e-post: mediserv@mediserv.ee